

## 「シルクホテル」のバリアフリー対応状況

本資料は、令和元年度に実施した長野県観光機構および長野県で実施した「宿泊施設・観光施設等におけるバリアフリー対応に関する実態調査」の結果であり、施設の整備状況は令和2年1月末現在のものです。最新および詳細な整備状況については、各施設にお問い合わせください。

### 施設担当者連絡先

1	企業・団体 自治体名	シルクホテル	2	担当者氏名	-
3	電話番号	0265-23-8383	4	メールアドレス	-

### 1. 駐車場のバリアフリー整備状況

1	駐車場	○	2	障がい者用の専用駐車スペース	○
3	パーキングパーミット登録駐車場の申請	-			

### 2. 施設の共用部全般に関するバリアフリー整備状況

1	建物入口の段差を解消するスロープ	-	段差の高さ	-	cm
2	建物入口の視覚障がい者誘導用点字ブロック	○	3	建物入口のインターフォン等の呼び出し機能	-
4	夜間における出入口での音声以外での対応	○	5	屋外を含む施設全体の段差の解消	○
6	視覚障がい者用の音声案内	-	7	施設案内図の点字表示	○
8	文字サイズ等視覚障がい者に配慮した案内図	○	9	幼児向け遊具等が整備されたキッズスペース	-
10	授乳スペース	○	11	おむつ替えスペース(幼児用)	○
12	従業員による施設内の移動の介助(車いす)	○	13	従業員による施設内の移動の介助(視覚障がい)	○
14	車いすの貸出	○	15	生活用品(ベビーカー、子ども用便座等)の貸出	-

### 3. 展示や体験設備のユニバーサルツーリズムへの対応状況

1	車いす等に座りながら楽しめる工夫のあるコンテンツ	-
内容	-	
2	視覚障がいであっても楽しめる工夫のあるコンテンツ(点字・音声案内等)	-
内容	-	
3	聴覚障がいであっても楽しめる工夫のあるコンテンツ(字幕・手話等)	-
内容	-	

### 4. 階段やエレベーター等の昇降設備におけるバリアフリーの対応状況

1	階段の手すり	○	2	点字等による案内を施したの手すり	-
3	エレベーター	○	4	車いす使用者対応のエレベーター	○
5	エレベーター内の音声案内	○	6	エレベーター内操作盤の点字表示/立体表示	○
7	エレベーター内の行先階のランプ表示	○	8	エレベーター内の非常時の文字情報表示	○

### 5. トイレにおけるバリアフリーの対応状況

1	トイレ	○	2	多目的トイレ	○
3	車いす対応のトイレ	-	4	トイレ内の視覚障がい者向けの触知図	○
5	トイレ内の文字サイズ等に配慮した案内図	○	6	オストメイト対応設備のあるトイレ	○
7	ユニバーサルシート(介助用ベッド)	-	8	トイレ内の乳幼児向けのベビーチェア	○

### 6. 食事を提供する設備におけるバリアフリーの対応状況

1	食事を提供する設備	○				
2	施設内通路からの食事会場までの段差解消	○	段差の高さ	-	cm	
3	車いすで食事可能なテーブル席	○				
4	乳幼児連れが気兼ねなく食事できるような個室	○				
5	乳幼児向けの食事	○	0歳児向け(離乳食)	-	1~3歳児向けメニュー	○
6	外部介護事業者等による介助の受入	○				
7	肢体不自由な方、車いすを利用の方向けの従業員による介助・サポート	○				
8	視覚障がい者向けの従業員による介助・サポート	○				
9	子ども用のいすや食器の貸出	○	10	離乳食等の加熱のために使用できる電子レンジ	○	
11	フレキシブルな食事提供(アレルギー対応等)	○	12	食事の食品成分表示	-	

7. 浴場におけるバリアフリーの対応状況					
1	入浴設備	○			
2	大浴場までの段差解消	-	段差の高さ	10	cm
3	大浴場内の手すり	-	4	大浴場内の文字サイズ等に配慮した案内図	-
5	外部介護事業者等による介助の受入	○	6	同行者との同伴入浴が可能な貸切風呂	-
7	入浴備品(シャワーチェア等)の貸出	-	8	入浴着の貸出	-
9	子ども向け入浴備品(お風呂チェア等)の貸出	-			

8. 宿泊設備・客室におけるバリアフリーの対応状況												
1	宿泊可能な設備	○										
2	車いすでの宿泊に対応している客室	-										
	シングル	120	部屋	ツイン	34	部屋	ダブル	14	部屋	ドミトリー	-	部屋
	和室	-	部屋	和洋室	3	部屋	その他		-		-	部屋
3	車いす対応の客室には車いすで通行可能な入口	○	段差の高さ	-	cm	入口の幅	-	cm				
4	車いす対応の客室には車いすで通行可能なトイレと浴室	○	段差の高さ	-	cm	入口の幅	-	cm				
5	車いす対応の客室には車いすで通行可能なトイレと浴室における手すりの有無	-										
6	客室のドアに部屋番号の点字表示または立体表示	○										
7	非常時に客室内に流れる音声放送設備	○										
8	施設到着時の従業員による客室までの誘導	○										
9	客室内の非常時警報ランプまたは呼出用バイブレーション	-										
10	電動リクライニングベッドの貸出	-	11	ベッドガード(ベッドからの転落防止柵)の貸出	-							
12	子ども用寝具の貸出	○	13	字幕対応テレビ・字幕表示ボタン付きリモコン	○							
14	チェックイン・アウト前後に待機できる部屋	○	15	部屋食(客室内への配食)の対応	○							
16	キッズルーム(乳幼児の利用を想定した客室)	○										

9. 情報提供におけるバリアフリーの対応状況				
1	受付案内所等の情報提供窓口	○	2 従業員による客室内設備や操作方法の説明	○
3	従業員による筆談対応などの聴覚障がい者への配慮	○	4 従業員による手話対応	○
5	英語、中国語など多言語での対応が可能な従業員	○	6 電話・FAX、メールなどの複数の問合せ手段	○
7	障がいのある方向への施設利用料金等の割引	-		

10. バリアフリー・ユニバーサルツーリズムの推進状況				
1	あいサポート企業・施設への登録	○		
2	団体客のユニバーサルツーリズムの受入	○		
受入可能人数	肢体不自由な方/車いすをご利用の方		-	人
	視覚障がいのある方		-	人
	聴覚障がいがある方		-	人
	妊産婦、乳幼児連れの方		-	人
	その他	-	-	人